



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY A PRAVIDLÁ VERNOSTNÉHO SYSTÉMU LEKÁRNE U BROJA

(platné a účinné od 02.09.2015)

## I. Všeobecné ustanovenia

Vernostný systém Lekárne u Broja (ďalej len „VS“) je vernostným systémom prevádzkovaný obchodnou spoločnosťou ProLife Centrum, s.r.o. so sídlom SNP 1448/51, 017 07 Považská Bystrica, IČO: 47599375, ktorá je držiteľom povolenia na poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekární. VS je systém pripisovania, sledovania a vyhodnocovania bodov za nákupy jednotlivých fyzických osôb vo verejnej lekární Lekáreň u Broja.

## II. Účast na vernostnom systéme

Vernostná karta (ďalej len „karta“) je karta, ktorá bude na požiadanie poskytnutá bezplatne vo verejnej lekární Lekáreň u Broja, na ktorú sa zaznamenávajú údaje o jednotlivých nákupoch jej držiteľa a ktorú opravňuje jej držiteľa na čerpanie výhod vo verejnej lekární Lekáreň u Broja podľa aktuálne platných podmienok čerpania výhod, zverejnených a dostupných na web stránke [www.lekarenubroja.sk](http://www.lekarenubroja.sk) a zároveň dostupných na vyzítanie k nahliadnutiu vo verejnej lekární Lekáreň u Broja. Karta je neprenosná a výhody držiteľa karty môžu byť uplatnené len pri jej predložení. Karta je majetkom verejnej lekární Lekáreň u Broja, ktorá ju vydala, a je použiteľná iba vo verejnej lekární Lekáreň u Broja. Verejná lekáreň Lekáreň u Broja nezodpovedá za zneužitie vernostnej karty alebo za zneužitie osobných údajov uvedených na karte v prípade jej straty alebo odcudzenia držiteľovi karty. Držiteľom karty sa môže stať každý zákazník, ktorý spĺňa tieto podmienky: a) je fyzickou osobou staršou ako 18 rokov, b) riadne vyplní a podpíše žiadosť o vydanie vernostnej karty, kde svojím podpisom prístupuje a súhlasí s aktuálnymi platnými a účinnými všeobecnými obchodnými podmienkami VS.

Žiadosť o vydanie vernostnej karty je možné podať: a) priamo osobne v lekární; žiadateľ je povinný žiadosť aj vlastnoručne podpísať; zákazníkovi bude vydaná karta osobne priamo vo verejnej lekární Lekáreň u Broja, b) prostredníctvom internetovej stránky [www.lekarenubroja.sk](http://www.lekarenubroja.sk); zákazníkovi bude karta vydaná pri najbližšej návšteve verejnej lekární Lekáreň u Broja a podpíše vyplnené žiadosť.

Karta sa v oboch prípadoch aktivuje pri prvom nakupe. Prihlášky so zjavné nesprávnymi alebo nekompletnými údajmi, ktoré nezodpovedajú údajom na osobných dokladoch nebudú akceptované.

Zamestnanci verejnej lekární Lekáreň u Broja sú

oprávnení požadovať preukázanie totožnosti osoby, ktorej vydávajú novú kartu (novému zákazníkovi), ako aj osoby, ktorá kartu predložila pri nakupe, najmä ak majú dôvodné podozrenie, že karta bude zneužitá inou osobou, ako držiteľom karty. Držiteľ karty je povinný preukázať svoju totožnosť občiansky preukazom alebo iným hodnoverným dokladom totožnosti (pas, vodičský preukaz, kartička poistenca). Zamestnanci verejnej lekární Lekáreň u Broja nie sú oprávnení ujať z dokladu totožnosti nijakým spôsobom evidovať, zaznamenávať ani kopirovať. Každá fyzická osoba, ktorá spĺňa podmienky na vydanie karty, je oprávnená byť držiteľom iba jednej karty.

Ak osoba, ktorá kartu predložila alebo o ňu požiadala, odmietne preukázať svoju totožnosť alebo po preukázaní totožnosti sa preukáže, že osoba, ktorá kartu predložila, nie je totožná s držiteľom karty, zamestnanci verejnej lekární Lekáreň u Broja sú oprávnení odmietnuť použitie takejto karty. Karta môže byť zadržaná, ak ju predloží iná osoba, ako držiteľ karty a zároveň je karta evidovaná ako stratená alebo odcudzená.

## III. Podmienky pripisovania bodov na kartu

Na vernostnú kartu sa pripisujú body podľa nasledovných pravidiel:

- za každé minúte 0,50€ pri nakupe voľno predajného sortimentu sa pripisuje 1 bod
  - každý 1 bod má hodnotu 0,01€
  - poskytnutá zľava je vo výške 2%
- (napr. za nákup 1,75€ sa na kartu pripíše 3,5 bodu)

## IV. Čerpanie bodov z karty

Body (1 bod = 0,01 EUR) pripísané na bodovom konte vernostnej karty za realizáciu nákupov predstavujú budú zľavu, ktorú je možné použiť vo verejnej lekární Lekáreň u Broja na zľavu pri úhrade za nákup tovaru alebo vo forme ďalších aktuálne poskytovaných výhod, pokiaľ ide o: voľne predajný sortiment (neviazaný na lekárske predpis, lekárske poukazy alebo na veterinárny lekárske predpis), pričom tento tovar a lieky nie sú hradené z verejného zdravotného poistenia. Minimálny stav na bodovom konte vernostnej karty na použitie zľavy je 50 bodov. Cena tovaru nemôže byť v plnej výške uhradená bodmi pripísanými na vernostnú kartu. Zákazník je povinný zaplatiť časť z ceny tovaru v peňažnej mene (minimálne 0,01 €). Vernostnú kartu je možné použiť iba spôsobom, ktorý upravujú Všeobecné obchodné podmienky. Za nepoužité body z vernostnej karty nie je možné požadovať akékoľvek iné peňažné alebo nepeňažné náhrady. Výhody vyplývajúce z

vernostnej karty nie sú právne vymáhateľné.

Vernostná karta stratí platnosť v prípade, ak jej držiteľ písomne odvolá svoj súhlas udeľený v žiadosti o poskytnutie vernostnej karty. V tomto prípade nebude držiteľovi karty poskytnutá žiadna náhrada.

Rozsah a druh poskytovaných služieb určuje verejná lekáreň Lekáreň u Broja.

## V. Osobitné ustanovenia

V prípade straty alebo odcudzenia karty bude držiteľovi karty na základe žiadosti o opätovné vydanie karty vydaná nová karta bezplatne. Žiadosť o opätovné vystavenie karty ako aj oznámenie o jej strate resp. odcudzení zákazník realizuje písomne na e-mailovú adresu [info@prolifecentrum.sk](mailto:info@prolifecentrum.sk) alebo telefonicky na tč. +421 903 665 244.

Na novú kartu bude držiteľovi pripísaný počet bodov rovnajúci sa zostatku bodov strateného alebo odcudzenej karty a pôvodná karta bude zablokovaná.

Zamestnanci verejnej lekární Lekáreň u Broja sú oprávnení odmietnuť použitie karty pri nakupe, ak u držiteľa karty je dôvodné podozrenie, že nim vykonané nákupy nie sú určené na jeho osobnú potrebu, prípadne na osobnú potrebu členov jeho domácnosti (najmä s ohľadom na objem nákupov).

Verejná lekáreň Lekáreň u Broja si v prípade odôvodneného podozrenia, že došlo k porušeniu všeobecných obchodných podmienok, predovšetkým pri získavaní bodov za nákupy, vyhradzuje právo kartu zablokovať alebo zrušiť.

Verejná lekáreň Lekáreň u Broja si vyhradzuje právo kartu zrušiť, ak nebola použitá pri nakupe v Lekárni u Broja dlhšie ako 24 mesiacov.

Každý držiteľ karty môže kedykoľvek svoju účasť vo VS zrušiť zaslaním písomnej žiadosti na adresu Lekáreň u Broja, Tatranská 293/B, 017 01 Považská Bystrica.

## VI. Ochrana osobných údajov

Prevádzkovateľom informačného systému, v ktorom sú spracované osobné údaje účastníkov VS je spoločnosť ProLife Centrum, s.r.o. so sídlom SNP 1448/51, 017 07 Považská Bystrica, IČO: 47599375

Podpísaním žiadosti o vydanie vernostnej karty dáva držiteľ karty súhlas podľa § 11 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov

(ďalej ako „zákon“) so spracovávaním svojich osobných údajov uvedených v tejto žiadosti (ďalej iba „súhlas“).

Súhlas sa udeľuje na účel prevencia záujmu o vydanie vernostnej karty, vydania vernostnej karty, evidovania nákupov na vernostnej karte, poskytovania zliav, zasielanie informácií o ponuke tovaru a služieb a o aktuálnych akciách na tovar, a to aj elektronicky (newsletter). V prípade, že si neželáte newsletter odoberať, môžete sa od jeho odoberania odhlásiť, a to prostredníctvom funkcie priamo pri jeho doručení alebo zaslaním písomnej informácie na adresu prevádzkovateľa alebo e-mailom na [info@lekarenubroja.sk](mailto:info@lekarenubroja.sk).

Súhlas je udeľovaný dobrovoľne a platí na dobu platnosti vernostnej karty. Osobné údaje môžu byť poskytnuté, resp. sprístupnené osobám, s ktorými prevádzkovateľ spolupracuje alebo bude spolupracovať pri realizácii VS.

Držiteľ karty, ako dotknutá osoba má najmä právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané; informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme; presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie; zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania; opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania; likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona; blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti ako aj ďalšie práva uvedené v § 28 zákona.

## VII. Záverečné ustanovenia

Verejná lekáreň Lekáreň u Broja je oprávnená kedykoľvek jednostranne meniť ustanovenia všeobecných obchodných podmienok, pričom oznámenie o zmene bude zverejnené na web stránke [www.lekarenubroja.sk](http://www.lekarenubroja.sk) a k nahliadnutiu na požiadanie vo verejnej lekární Lekáreň u Broja. Zmeny všeobecných obchodných podmienok nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia na web stránke [www.lekarenubroja.sk](http://www.lekarenubroja.sk).

Verejná lekáreň Lekáreň u Broja je rovnako oprávnená kedykoľvek ukončiť VS, bez akýchkoľvek právnych nárokov držiteľov karty na vyčerpanie nazbieraných bodov na karte alebo na akékoľvek peňažné alebo nepeňažné kombinácie.

Tieto všeobecné obchodné podmienky a pravidlá vernostného systému Lekárne u Broja nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 02.09.2015.